

2021年10月28日

会社名 ムトー精工株式会社  
代表者名 代表取締役社長 田中 肇  
(JASDAQ・コード：7927)  
問合せ先 取締役管理本部担当 金子 貞夫  
(TEL 058-371-1100)

## 記

### 通常業務復旧に関する中間報告について

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度弊社サーバーにおいてウイルス感染によるシステムの障害が発生し、各お取引様には、大変ご迷惑をおかけしております。

現在の復旧対応状況につきまして、以下の通り報告させていただきます。

各お取引様には、多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

#### 1.経緯

10月14日(木)

当社の所有するパソコンのメールの送受信、サーバーへのアクセスが10月14日の始業より不可となり、すべてのパソコンを外部と遮断いたしました。確認したところランサムウェアによる感染が認められたため、直ちに、セキュリティ会社にウイルスの解析を依頼いたしました。

生産、受発注、入在庫業務など生産管理システム、CAD/CAM・図面管理など金型生産システムにつきましては、別系統のネットワークであったため影響がございませんでした。

10月15日(金)

感染した、メールサーバーを遮断したため、クリーンな代替パソコンと新規のアドレスを準備し、ウイルス感染していない環境で、最低限のメールの送受信を各部署可能にいたしました。

10月25日(月)

弊社のシステム復旧を依頼している業者より報告を受け、ウイルスは新種のランサムウェアによるものである。また、10月12日以前のデータはバックアップ済で復旧できることの連絡を受けました。

ウイルス監視ソフトメーカーに、解析の依頼をし、現在ウイルス対応ソフト待ちであります。また、外部へのデータの漏洩の形跡はないことを確認いたしました。

10月26日(火)

ウイルス感染前の、従来のメールアドレスが復旧いたしました。

## 2.原因

事故の原因は、ランサムウェアによるものであり、14日早朝にサーバーにアクセスしていた形跡がありました。ランサムウェアが新種のものであったため、セキュリティソフトを通過し、サーバーの感染に至ったものと思われます。

## 3.対応状況

感染したネットワークから外れる生産、受発注、入在庫業務など生産管理システム、CAD/CAM・図面管理など金型生産システムには影響がございませんでした。

また、現時点におきましても、外部へのデータの漏洩の形跡はないことを確認いたしました。

メールにつきましては、18日より仮のアドレスでの復旧をし、26日より従来のメールアドレスに復旧いたしました。

各部署のデータにつきましては、手動で必要な分だけサーバーより引き出し、業務を続けております。

ウイルス対応ワクチンができ次第、すべてのデータをウイルスチェックし、正常な業務に復帰予定です。

## 4.再発防止

現在の状況を踏まえ、下記の対応を検討してまいります。

- ・更なるセキュリティツールの導入、及びクライアント管理ソフトのさらなる充実
- ・クラウドを利用した、ウイルス感染しにくい、また感染拡大を防ぐサーバーの導入
- ・社員教育の徹底

以上